



SOS-ETUDIANTS

Qu'est-ce que c'est ?

SOS-ETUDIANTS c'est l'assistance informatique dédiée aux étudiant-es de l'Université Grenoble Alpes.

C'est une quinzaine d'étudiant-es recruté-es chaque année afin de vous guider dans l'utilisation des outils numériques proposés par l'université.

Ils vous aideront à :

- récupérer vos identifiants ;
- accéder à votre coffre Digiposte ;
- vous connecter au wifi campus, à Eduroam ou au VPN ;
- utiliser « Mon Dossier Web » (pour modifier votre email personnel, votre n° de téléphone ou télécharger votre certificat de scolarité, etc.) ;
- utiliser l'intranet des étudiants « LEO » (pour modifier votre email de redirection, modifier vos consentements, accéder aux outils UGA, etc.) ;
- etc.

Si besoin, n'hésitez pas à les solliciter !

Horaires (du lundi au vendredi)

De Septembre à Mars : 8h-19h

Avril : 8h-18h

Mai : 8h-17h

Juin : 8h-16h

Juillet-Août : 9h-16h

Lieux des permanences

**Bâtiment K Stendhal
RDC – Salle Libre-service**

**Bâtiment Michel Dubois
Aile B/2^{ème} étage – Bureau 210
(fermée durant les interruptions péda.)**

**Permanences en BU
Uniquement de sept. à déc.
(fermées durant les interruptions péda.)**

**BU Droit-Lettres
du lundi au vendredi
de 11h à 14h**

**BU Joseph-Fourier
du lundi au vendredi
de 11h à 14h
le samedi
de 13h à 15h**

**BU Médecine-Pharmacie
du lundi au vendredi
de 14h à 16h**

Coordonnées

sos-etudiants@univ-grenoble-alpes.fr

04 56 52 97 20

<https://services-numeriques-etudiants.univ-grenoble-alpes.fr>